

ELPARTS

AirClean – Professionelle Klima-Desinfektion



HERTH+BUSS

(https://ads.krafthand-medien.de/www/delivery/ck.php?oaparams=2__bannerid=300__zoneid=16__cb=88e7a9a1c7__oadest=https%3A%2F%2Fherthundbuss.com%2Fprodukte%2Fhighlights%2Fair-clean%2F)

KRAFTHAND

Unabhängiges Technikmagazin für das Kraftfahrzeug-Handwerk

(<https://www.krafthand.de/>)

Spezial: Rad & Reifen (<https://www.krafthand.de/spezial-rad-reifen/>)

Zu Ende denken (<https://www.krafthand.de/schlagwort/zu-ende-denken/>)

Kommentar (<https://www.krafthand.de/schlagwort/kommentar/>)



Startseite (<https://www.krafthand.de/>) / Werkstatt & Technik (<https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/>) / Teile & Systeme (<https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/teile-systeme/>) / Wieso der Onlinehandel mit Originalersatzteilen boomt



Interview mit Andreas Hoevel

Wieso der Onlinehandel mit Originalersatzteilen boomt

Andreas Hoevel betreibt seit 2009 die OE-Plattform Online-Teile.com. Bild: Hoevel

Veröffentlicht am 3. April 2019 | von Kerstin Thiele

Der stationäre Teilehandel ist auch im digitalen Zeitalter ein unverzichtbarer Pfeiler im täglichen Werkstattgeschäft. Dennoch nimmt der Onlinehandel mit Ersatzteilen kontinuierlich zu. Dabei gilt es zu unterscheiden zwischen Onlineshops für diverse Marken im Aftersales-Bereich und dem OE-Teilehandel. Die Plattform Online-Teile.com (<http://Online-Teile.com>) fokussiert sich bewusst auf Originalersatzteile und erlebt eigenen Angaben zufolge derzeit einen Boom. Was dahintersteckt und wie der Onlineshop funktioniert, erklärt Betreiber Andreas Hoevel im KRAFTHAND-Interview.

Herr Hoevel, Sie sprechen davon, dass nicht nur der diverse Aftermarket im Netz brummt, sondern auch der OE-Onlinehandeln einen regelrechten Boom erlebt. Woran machen Sie das fest und wie erklären Sie sich das?

Hoevel: 400.000 Menschen klicken pro Monat auf unsere Plattform. Im Gegensatz zu vielen Autohäusern, die ihre Öffnungszeiten im Laufe der Zeit reduziert haben, so dass der Privatkunde nach der Arbeit nicht mehr vorbeikommen kann, haben wir 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche geöffnet. Und im Vergleich zum Aftermarket ist natürlich die Teilequalität der Hersteller immer noch die beste.

An wen richtet sich Ihre Plattform?

Die Plattform richtet sich an Privatleute, kleine und mittlere freie Werkstätten und Fuhrparks, die günstig und schnell einkaufen wollen und keine Zeit haben, während ihrer Öffnungszeiten, für Originalersatzteile durch die Gegend zu fahren. Ein großer Vorteil der Kataloge ist, dass die Systematik zum Heraussuchen der Teile immer identisch ist, d.h. ein Ölfilter ist immer an derselben Stelle zu finden und nicht, wie bei anderen Anbietern, dort, wo der jeweilige Hersteller es wünscht. Weiterhin verkaufen wir auch B to C im von der GVO gesetzten Rahmen.

Müssen sich die Nutzer registrieren?

Ja, die Nutzer müssen sich registrieren. Sobald uns der User seine Gewerbe genehmigung zugeschiedt hat, stellen wir auf Werkstattribatte um. Wir bieten differenzierte Rabatte nach Teilegruppen. Die örtlichen Fabrikathändler haben leider oft nur einen Pauschalrabatt, der aber den einzelnen Ersatzteilgruppen, die ja unterschiedlich wettbewerbsgefährdet sind, nicht entsprechen kann. Auch ADAC-Mitglieder und Markenclubs bekommen Vergünstigungen.

Wo führt der Klick auf das jeweilige (Hersteller-)Logo hin? Bzw. wer steckt hinter den 45 Shops?

Im Katalog www.oem-kataloge.de (<http://www.oem-kataloge.de>) führt der Klick auf das Herstellerlogo zum Ersatzteilkatalog der jeweiligen Marke. Auf der Übersichtsseite der Shops unter www.online-teile.com (<http://www.online-teile.com>) führt der Klick auf eine Auswahl, die auch den direkten Zugang zum Shop ermöglicht. Wir arbeiten bevorzugt mit großen Partnern zusammen (z.B. <https://www.sternpark.de/> (<https://www.sternpark.de/>), <https://www.logistikzentrum-lehrte.de/> (<https://www.logistikzentrum-lehrte.de/>), <http://www.bleker-autoteile.de/> (<http://www.bleker-autoteile.de/>), <http://www.bleker-autoteile.de/>), www.vogel-autohaus.de (<http://www.vogel-autohaus.de/>)), die einen eigenen Teilebestand haben und über grundlegende Erfahrungen im Versand verfügen. Außerdem beschränken wir uns auf einen Partner pro Land und Marke, damit unsere Lieferanten auch ihre Verpflichtungen zu schneller und ordnungsgemäßer Zustellung erfüllen können.

Und wie funktioniert die Bestellung?

Einloggen, gewünschtes Teil im Katalog raussuchen, bestenfalls mit bekannter Teilenummer über die Direkteingabe, Zahlungs- und Versandoptionen bestimmen, Ware kommt.

The screenshot shows the homepage of ONLINE-TEILE.COM. At the top, there's a navigation bar with 'PARTNER GESUCHT', 'Hilfe / FAQ', 'ADAC', 'kostenloser Ersatzteil-Katalog', 'Rabatt', 'Kontakt', and 'Login/Konto erstellen'. Below this is a grid of 45 OEM logos including Audi, BMW, Mercedes-Benz, VW, etc. A central text box lists benefits for customers: 11 million orderable parts, no registration fees, fast shipping via DHL, and 24-hour service. To the right, there's a 'kostenlose Original-Ersatzteil-Kataloge für fast alle Marken' section with a registration form for a free catalog. The form asks for an email address and password, and includes a 'Anmelden' button. Below the form, it says '3 einfache Schritte' and '1) Klicken Sie auf „Hier beginnt“' and '2) Von unserer'.

Wie schnell ist die Ware in der Werkstatt?

Das hängt sehr vom spezifischen Teil ab. Bei kleineren asiatischen Herstellern müssen seltene Teile manchmal direkt aus dem Herstellerland geordert werden. Das kann sieben Arbeitstage dauern. Bei den deutschen Fabrikaten ist alles über Nacht bei unseren Partnern, die wiederum am selben Tag die Lieferung an unsere Kunden versenden.

Wie oft liefern Sie pro Tag?

Einmal.

Sie bieten seit kurzem auch ein Mietmodell an? Was steckt dahinter?

Immer mehr größere Autohäuser wollen eigene Onlineshops mit Katalog auf ihrer Homepage führen. Dazu bedarf es einer speziellen Shopsoftware, die die Spezifikades Originalteilehandels berücksichtigt (Batterieverordnung, Altölabgabeverordnung, Grundpreisangabenverordnung), aber auch internetspezifische Rechtssituationen (Datenschutzverordnung, Verbraucherwiderrufsrecht, Verpackungsverordnung) beherrscht.

An wen richtet sich dieses Angebot?

An größere Händlergruppen, die schnell mit diesem Thema starten wollen und sich gleichzeitig eine sechsstellige Investitionssumme in eigene Shopsysteme sparen wollen, die dann immer noch keine Kataloge haben.

Wie hoch sind die Fixkosten?

Das ist abhängig von der Anzahl der Shops und der Anzahl der Kataloge, die der Kunde wünscht.

Wo sehen Sie Ihre Plattform in fünf Jahren? Was sind Ihre Ziele?

Wir haben in der jüngeren Vergangenheit die Anzahl der Kataloge und die dazugehörigen Partner auf jetzt 45 massiv erhöht. Neuerdings verfügen wir auch über Kataloge für Nutzfahrzeuge (DAF, Fiat, Ford, Hyundai, Mercedes-Benz, Renault, Scania, Volvo), für die wir teilweise noch Partner suchen. Weiterhin sind wir seit drei Jahren in England unterwegs (www.online-parts.co.uk (<http://www.online-parts.co.uk>)), seit vergangenem Jahr in Mexico (www.refacciones-online.com.mx (<http://www.refacciones-online.com.mx>)) und starten jetzt in Frankreich (www.online-pieces.fr (<http://www.online-pieces.fr>)), immer mit örtlichen Partnern, die mit den Kunden in der Landessprache kommunizieren können. Diese Plattformen müssen aufgebaut werden. Weiterhin werden wir nach Spanien (www.online-piezas.es (<http://www.online-piezas.es>)) und Italien (www.online-autoricambi.it (<http://www.online-autoricambi.it>)) expandieren und bereiten diesen Schritt gerade vor. Wir sind sicher, dass wir den bisher seit der Firmengründung 1852 eingeschlagenen Weg erfolgreich weiterführen können.

Herr Hoevel, vielen Dank.

Die Fragen stellte Kerstin Thiele.



Kontakt zum Autor:

Kerstin Thiele, 08247 / 3007-47 | kerstin.thiele@krafthand.de (<mailto:kerstin.thiele@krafthand.de>)

- teilen (<https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Fwww.krafthand.de%2Fartikel%2Fonlineshop-fuer-originalersatzteile>)
- teilen (<https://wa.me/?text=Wieso%20der%20Onlinehandel%20mit%20Originalersatzteilen%20boomt%20https%3A%2F%2Fwww.krafthand.de>)
- teilen (<https://www.xing.com/spi/shares/new?url=https%3A%2F%2Fwww.krafthand.de%2Fartikel%2Fonlineshop-fuer-originalersatzteile-37992>)
- E-Mail (<mailto:?body=https%3A%2F%2Fwww.krafthand.de%2Fartikel%2Fonlineshop-fuer-originalersatzteile-37992%2F&subject=Wieso%20der%20Onlinehandel%20mit%20Originalersatzteilen%20boomt>)

Themen:

Ersatzteile (<https://www.krafthand.de/schlagwort/ersatzteile/>) Teilehandel (<https://www.krafthand.de/schlagwort/teilehandel/>)

Dieser Beitrag ist in folgender Printausgabe erschienen:



(<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-7-2019/>)

KRAFTHAND 7/2019

(<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-7-2019/>)

Anzeige



(https://ads.krafthand-medien.de/www/delivery/ck.php?oaparams=2__bannerid=297__zoneid=17__cb=d08cf1c5f0__oadest=https%3A%2F%2Fwww.tyresystem.de%2FReifengrosshandel%2FStart%3Fpsref%3D1576)

Social Media aktivieren

Newsletter

Immer aktuelle Infos aus der Kfz-Branche, sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung

Abonnieren! (<https://www.krafthand.de/service/newsletter/>)

ebenfalls interessante Beiträge:

(<https://www.krafthand.de/artikel/aus-dem-internet-in-die-werkstatt-18301/>)

Ersatzteilstudie

Aus dem Internet in die Werkstatt (<https://www.krafthand.de/artikel/aus-dem-internet-in-die-werkstatt-18301/>)

Dekra und das Marktforschungsinstitut Ipsos haben eine repräsentative Umfrage zu mitgebrachten Ersatzteilen veröffentlicht. Spannend für Werkstätten: Die Studie zeigt, was Autofahrer vom Kfz-Betrieb erwarten. **mehr ...**

(<https://www.krafthand.de/artikel/aus-dem-internet-in-die-werkstatt-18301/>)

Ralf Lanzinger | 27. September 2017 | Teile & Systeme (<https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/teile-systeme/>)



(<https://www.krafthand.de/artikel/freiheit-fuer-ersatzteile-27605/>)

Designrecht

Freiheit für Ersatzteile (<https://www.krafthand.de/artikel/freiheit-fuer-ersatzteile-27605/>)

Der GVA hofft mit Start der neuen GroKo auf eine Reparaturklausel im Designrecht. Damit könnten die Preise für Motorhauben, Außenspiegel oder Scheinwerfer sinken. **mehr ...**

(<https://www.krafthand.de/artikel/freiheit-fuer-ersatzteile-27605/>)

Kerstin Thiele | 24. April 2018 | Branche (<https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/branche/>), Kfz-Gewerbe (<https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/>)



(<https://www.krafthand.de/artikel/leserdiskussion-zum-einbau-mitgebrachter-ersatzteile-18481/>)

Leserdiskussion

Mitgebrachte Ersatzteile: Einbauen oder nicht?

(<https://www.krafthand.de/artikel/leserdiskussion-zum-einbau-mitgebrachter-ersatzteile-18481/>)

Wie gehen deutsche Werkstätten mit dem ewigen Aufregerthema der Branche um? Kfz-Profis diskutieren das Für und Wider des Einbaus vom Kunden mitgebrachter Ersatzteile. **mehr ...**

(<https://www.krafthand.de/artikel/leserdiskussion-zum-einbau-mitgebrachter-ersatzteile-18481/>)

Christine Waldmann | 28. September 2017 | Teile & Systeme (<https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/teile-systeme/>)



(<https://www.krafthand.de/artikel/keine-revolution-34182/>)

Kommentar Onlineteilehandel

(K)eine Revolution (<https://www.krafthand.de/artikel/keine-revolution-34182/>)

Digitalisierung ist mein persönliches (Un-)Wort des Jahres. Ehrlich gesagt: Ich kann es nicht mehr hören! Dabei sind wir doch angeblich alle gerade mitten in einer Revolution, in der dritten industriellen Revolution! **mehr ...**

(<https://www.krafthand.de/artikel/keine-revolution-34182/>)

Kerstin Thiele | 29. Dezember 2018 | Unternehmenspraxis (<https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/unternehmenspraxis/>)

Aktuelle Ausgaben

KRAFTHAND
7
6. April 2019
Unabhängiges Technikmagazin für das Kraftfahrzeug-Handwerk

Werkstattpraxis
Typische Probleme am Kombi-Instrument

Telle & Systeme
Preisentwicklung bei R134a

Automobiltechnik
Die Highlights aus Genf

Unternehmenspraxis
Professionelles Mahnwesen

DURCH ÜBERHOLUNG WEITERKOMMEN

Wir entwickeln uns und unser Sortiment permanent weiter und erarbeiten ständig neue Überholungslösungen. Mit diesen Lösungen können wir hochausdifferenzierte Überholungen bieten, welche das Bauteil zuverlässiger machen als ein Neues! Wir geben eine Garantie von zwei Jahren auf unsere Überholungen. Durch diese Überholungen bietet ACTRONICS erschwingliche Lösungen für elektronische Komponenten und hält so das Autofahren für jeden besitzbar.

Sparen Sie Zeit, indem Sie unseren **Gratis-Abholservice** nutzen! Versenden und empfangen ohne den Arbeitsplatz zu verlassen.

www.krafthand.de

WWW.ACTRONICS-GMBH.DE
info@actronics-gmbh.de | 05924 783899

ACTRONICS GmbH
ELECTRONIC AUTOMOTIVE COMPONENTS

(<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-7-2019/>)

KRAFTHAND 7/2019 (<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-7-2019/>)



(<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-6-2019/>)

KRAFTHAND 6/2019 (<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-6-2019/>)



(<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-5-2019/>)

KRAFTHAND 5/2019 (<https://www.krafthand.de/ausgabe/krafthand-5-2019/>)

Kfz-Gewerbe (<https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/>)

Branche (<https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/branche/>)

[Recht \(https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/recht/\)](https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/recht/)

[Unternehmenspraxis \(https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/unternehmenspraxis/\)](https://www.krafthand.de/kategorie/kfz-gewerbe/unternehmenspraxis/)

Werkstatt & Technik (https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/)

[Automobiltechnik \(https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/automobiltechnik/\)](https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/automobiltechnik/)

[Praxistipp \(https://www.krafthand.de/kategorie/praxistipp/\)](https://www.krafthand.de/kategorie/praxistipp/)

[Teile & Systeme \(https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/teile-systeme/\)](https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/teile-systeme/)

[Werkstattpraxis \(https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/werkstattpraxis/\)](https://www.krafthand.de/kategorie/werkstatt-technik/werkstattpraxis/)

Service

[Jahresinhaltsverzeichnis \(https://www.krafthand.de/service/jahresinhaltsverzeichnis/\)](https://www.krafthand.de/service/jahresinhaltsverzeichnis/)

[Newsletter \(https://www.krafthand.de/service/newsletter/\)](https://www.krafthand.de/service/newsletter/)

[WerkstattKatalog \(https://www.krafthand.de/service/werkstattkatalog/\)](https://www.krafthand.de/service/werkstattkatalog/)

[Kontakt \(https://www.krafthand.de/service/kontakt/\)](https://www.krafthand.de/service/kontakt/)

KRAFTHANDplus (https://www.krafthand.de/service/krafthand-plus/)

[Fragen & Antworten \(https://login.krafthand.de/hilfe/#pk_campaign=krafthandde&pk_kwd=footer\)](https://login.krafthand.de/hilfe/#pk_campaign=krafthandde&pk_kwd=footer)

[Magazin \(https://www.krafthand.de/service/magazin/\)](https://www.krafthand.de/service/magazin/)

[Ausgaben \(https://www.krafthand.de/service/ausgaben/\)](https://www.krafthand.de/service/ausgaben/)

[Technische Mitteilungen \(https://www.krafthand.de/service/technische-mitteilungen/\)](https://www.krafthand.de/service/technische-mitteilungen/)

Krafthand Medien (https://www.krafthand.de/service/unternehmen/)

[Krafthand Werkstatt \(https://www.krafthand.de/service/krafthand-werkstatt/\)](https://www.krafthand.de/service/krafthand-werkstatt/)

[Profischulungen \(https://www.krafthand.de/service/profischulungen/\)](https://www.krafthand.de/service/profischulungen/)

[KRAFTHAND Fachliteratur \(https://www.krafthand.de/service/krafthand-fachliteratur/\)](https://www.krafthand.de/service/krafthand-fachliteratur/)

[Werben \(https://www.krafthand.de/werben/\)](https://www.krafthand.de/werben/)

[Datenschutz \(https://www.krafthand-medien.de/datenschutz.html\)](https://www.krafthand-medien.de/datenschutz.html)

[Impressum \(https://www.krafthand.de/service/impressum/\)](https://www.krafthand.de/service/impressum/)

[\(https://www.krafthand-medien.de\)](https://www.krafthand-medien.de)

KRAFTHAND.medien

Weitere Angebote der Krafthand Medien GmbH sind:

bd baumaschinendienst (https://www.baumaschinendienst.de/#pk_campaign=krafthandde&pk_kwd=footer)

Krafthand-Dekra-Profischulungen (https://www.profischulungen.com/#pk_campaign=krafthandde&pk_kwd=footer)

© 2019 Krafthand Medien GmbH