

# 3,5 Mio. Originalersatzteile

Das Unternehmen Hoevel, Droyssig, betreibt mit Partnern den Originalteile-Webshop [www.onlineteile.com](http://www.onlineteile.com), über den Originalersatzteile von verschiedenen Herstellern erhältlich sind. Zielgruppe sind unter anderem kleinere Kfz-Betriebe, die tagsüber keine Zeit für die Beschaffung von Originalteilen haben oder am Wochenende bestellen wollen. Momentan sind den Angaben zufolge 3,5 Mio. Teile der Marken Audi, BMW Pkw, BMW Zweirad, Ford, Mercedes-Benz, Mini, Nissan, Opel, Peugeot, Škoda, Toyota, Seat und Volkswagen erhältlich. Weitere Marken sind in Vorbereitung. Für Werbas-Kunden gibt es zudem eine kostenlose Schnittstelle, über welche die Ersatzteildaten automatisch nach der Bestellung in das Werbas-Programm übertragen werden.

Die Daten des Webshops unterliegen einer ständigen Aktualisierung. Bei Rückfragen steht für das jeweilige Fabrikat ein vom Hersteller ausgebildeter Teiledienstmitarbeiter über eine Hotline-Nummer oder per E-Mail zur Verfügung. Was bis morgens 9 Uhr bestellt und bezahlt ist, geht in den meisten Fällen am Nachmittag in den Versand

und ist am nächsten Morgen beim Kunden. Momentan werden monatlich 1.500 Pakete in den von der GVO ge-

nehmigten europäischen Wirtschaftsraum versandt. *rla*

**Zielgruppe freie und Mehrmarken-Werkstätten:** Der Originalteile-Webshop [www.onlineteile.com](http://www.onlineteile.com) deckt derzeit zwölf Hersteller ab. Bild: Hoevel